



Algemene Voorwaarden

1. Werkingsfeer

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige afspraken van en met de vereniging Officieel Netwerk Catering Events (ONCE) voor zover één en ander betrekking heeft op lidmaatschappen, partnerships en het organiseren of deelname aan meetings, bijeenkomsten, seminars of andere evenementen namens ONCE.
- 1.2. Alle samenwerkingsvoorstellen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan, zijn vrijblijvend van aard.
- 1.3. Eventuele andere inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen tussen partijen. In elk geval komt aan de verwijzing aan andere inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Partner of Leden geen werking toe, wanneer daarbij niet tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden van de hand is gewezen, conform hetgeen bepaald is in artikel 6:225 lid 3 BW.
- 1.4. Zijn de Algemene Voorwaarden eenmaal rechtsgeldig van toepassing verklaard op de Lidmaatschapsovereenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen.

2. Definities

- 2.1. Deelnemer: Natuurlijke personen die als gast of bezoeker (betalend of niet betalend), deel wensen te nemen aan een evenement op basis van de deelnamevoorwaarden welke wordt georganiseerd door ONCE.
- 2.2. Evenementen: Iedere meeting, bijeenkomst, seminar of ander evenement dan wel initiatief, georganiseerd door ONCE ten behoeve van haar Leden of Deelnemers op basis van hetgeen is overeengekomen in de Lidmaatschapsovereenkomst of in de deelnamevoorwaarden.
- 2.3. Ingehuurde derden: Derde partijen welke door ONCE worden ingehuurd om een opdracht in te vullen welke zal worden beschreven in een samenwerkingsovereenkomst, offerte of opdrachtbevestiging tussen ONCE en de derde.
- 2.4. Lid: De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke aan ONCE verbonden is op basis van een doorlopende verbintenis. Een ONCE lid heeft de mogelijkheid om als aspirant-lid (cateraar), lid (cateraar), preferred partner en collaboration partner deelnemen aan Once. Het type lidmaatschap zal worden overeengekomen in de lidmaatschapsovereenkomst.

- 2.5. Lidmaatschap: Het doorlopend lidmaatschap, inclusief de aan dit lidmaatschap verbonden activiteiten, initiatieven en voordelen welke door ONCE worden gefaciliteerd of beheerd.
- 2.6. Lidmaatschapsovereenkomst: Een samenwerkingsovereenkomst zoals deze tussen ONCE en Lid is overeengekomen met daarin de lidmaatschapsvoorwaarden en de voorwaarden waarmee Lid deel neemt aan de door ONCE georganiseerde evenementen.
- 2.7. ONCE: De vereniging Officieel Netwerk Catering Events inclusief alle door ONCE opgezette initiatieven waaronder meetings, bijeenkomsten, seminars of andere evenementen welke worden georganiseerd ten behoeve van de leden van ONCE.
- 2.8. Partijen: Gezamenlijke aanduiding voor Deelnemer of Lid en ONCE.

3. Deelname aan Evenementen

- 3.1. Een Lid of Deelnemer zal slechts mogen deelnemen aan één van de evenementen of initiatieven van ONCE na ondertekening van de Lidmaatschapsovereenkomst zoals Lid deze overeen is gekomen met ONCE of na de bevestiging van de deelname door ONCE in geval het een Deelnemer betreft.
- 3.2. ONCE verplicht zich ertoe om alle bijkomende voorwaarden op het gebied van drukwerk, promotie en andere afspraken zoals deze in de Lidmaatschapsovereenkomst zullen worden vastgelegd naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. ONCE zal voor de uitvoering van de Lidmaatschapsovereenkomst contact houden met het Lid. ONCE geeft geen garanties dat het door Lid of Deelnemer met het evenement nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
- 3.3. Lid of Deelnemer is zich bewust van de mogelijkheid te kunnen verschijnen in het beeldmateriaal dat op evenementen of initiatieven van ONCE gemaakt wordt. Het betreffende beeldmateriaal zal door ONCE gebruikt worden ter promotie van haar activiteiten op diverse mediakanalen. Indien lid of deelnemer niet in het betreffende beeldmateriaal wenst te verschijnen dient deze zulks ondubbelzinnig mede te delen aan ONCE, voorafgaand dan wel tijdens de evenementen of initiatieven.
- 3.4. Indien Lid of Deelnemer niet of niet in overeenstemming met de afspraken, aan haar verplichtingen voldoet, heeft ONCE het recht de toegang tot het evenement te weigeren en enige ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Lid of Deelnemer in rekening te brengen.
- 3.5. ONCE heeft het recht om derden in te huren bij de uitvoering van Evenementen, mits dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening.

4. Lidmaatschap

- 4.1. Na aanvaarding van de Lidmaatschapsovereenkomst zal Lid officieel lid zijn van ONCE volgens de voorwaarden zoals omschreven in de Lidmaatschapsovereenkomst.
- 4.2. Indien er in de Lidmaatschapsovereenkomst een stilzwijgende verlenging van het Lidmaatschap wordt overeengekomen, zal ONCE jaarlijks een factuur sturen voor het Lidmaatschap. Opzegging van het Lidmaatschap, inclusief stopzetting van de verschuldigde lidmaatschap-fee kan alleen geschieden volgens de voorwaarden zoals beschreven in de Lidmaatschapsovereenkomst.
- 4.3. Lidmaatschap-fees zullen nooit naar rato van de duur van het Lidmaatschap worden berekend maar zullen te allen tijde worden berekend naar de duur van de gehele Lidmaatschapsovereenkomst.
- 4.4. Indien een Lid geen gebruik maakt van de voordelen die het Lidmaatschap het Lid biedt, dan zal dit geen grond zijn voor enige teruggave van de lidmaatschap-fee zoals deze in de Lidmaatschapsovereenkomst is overeengekomen.

5. Conditie

- 5.1. Ieder Lid of Deelnemer zal ervoor zorgdragen dat alle relevante documenten, gegevens van contactpersonen, ontwerpen, designs, vouchers, gegevens en alle overige zaken, die benodigd zijn voor het uitvoeren van overeengekomen taken, in bezit zijn van ONCE.
- 5.2. Ieder Lid of Deelnemer zal alle voor de Lidmaatschapsovereenkomst relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden gedurende en voorafgaande aan het Evenement zo spoedig mogelijk aan ONCE melden.

6. Annulering en wijziging van Evenementen

- 6.1. Deelname aan een door ONCE georganiseerde activiteit als Lid of Deelnemer is nimmer verplicht. Afwezigheid van een door ONCE georganiseerde activiteit geeft geen grond tot teruggave van de kosten van de toegangsprijs of tot enige compensatie van het bedrag beschreven in de Lidmaatschapsovereenkomst of van de kosten van het toegangsbewijs.
- 6.2. ONCE behoudt zich het recht voor om de planning, inhoud of datum van een door ONCE georganiseerd Evenement te wijzigen, indien dit nodig is om een goed verloop van het Evenement te waarborgen. In zulk

geval heeft Lid of Deelnemer geen recht op enige teruggave van (een deel van) de vergoeding genoemd in de Lidmaatschapsovereenkomst of van de kosten van het toegangsbewijs.

- 6.3. Indien Lid of Deelnemer deelname aan een Evenement geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dient dit schriftelijk bij ONCE gemeld te worden. Ter vaststelling van het tijdstip van annuleren geldt het moment van ontvangst van voornoemde annulering bij ONCE.
- 6.4. Indien Lid of Deelnemer deelname aan een overeengekomen en bevestigd Evenement geheel of gedeeltelijk annuleert, is Lid of Deelnemer aan ONCE een schadevergoeding verschuldigd voor de door ONCE gemaakte kosten. Deze vergoeding wordt gebaseerd op de kosten die zijn gemaakt ten behoeve van Lid of Deelnemer op het gebied van catering, hotelovernachtingen en overige kosten en wordt minimaal vastgesteld op de volgende forfaitaire bedragen:
 - annulering meer dan 1 maand voor de geplande aanvang van het Evenement: kosteloos;
 - annulering tussen 1 maand en 2 weken voor de geplande aanvang van het Evenement: 50% van de reeds gemaakte kosten;
 - annulering tussen 2 weken en 1 week voor de geplande aanvang van het Evenement: 75% van de reeds gemaakte kosten;
 - annulering minder dan 1 week voor de geplande aanvang van het Evenement: 100% van de reeds gemaakte kosten.
- 6.5. Vorenstaande laat onverlet het recht van ONCE om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen op Lid of Deelnemer, indien deze hoger is dan genoemde forfaitaire bedragen.
- 6.6. ONCE is gerechtigd om de Lidmaatschapsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opgaaf van redenen, schriftelijk te beëindigen indien Lid:
 - a. niet kredietwaardig wordt geacht door ONCE; en/of
 - b. een of meerdere van de verplichtingen uit de Lidmaatschapsovereenkomst niet of niet geheel nakomt.
- 6.7. Partijen zijn voorts gerechtigd om de Lidmaatschapsovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
 - c. de andere Partij in surseance van betaling verkeert;
 - d. er surseance van betaling voor de andere Partij is aangevraagd;
 - e. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd;
 - f. de andere Partij zijn onderneming staakt;
 - g. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd; of
 - h. de andere Partij iets doet of nalaat waardoor de goede naam en/of de rechtmatige belangen van de eerste Partij in ernstige mate worden geschaad, zodanig dat niet in redelijkheid kan worden geveerd dat de Partnerovereenkomst of de Lidmaatschapsovereenkomst wordt voortgezet.

7. Vergoedingen Lidmaatschap

- 7.1. Nadat beide partijen de Lidmaatschapsovereenkomst zijn overeengekomen zal ONCE aan Lid een correcte factuur sturen. Het Lid dient de facturen van ONCE binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders in de Lidmaatschapsovereenkomst overeengekomen.
- 7.2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting.
- 7.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Lid in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden, is Lid over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Een gedeelte van een maand wordt voor een gehele maand gerekend.
- 7.4. Indien Lid met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit de Lidmaatschapsovereenkomst in verzuim is, is ONCE gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die Lidmaatschapsovereenkomst, onverminderd het recht van ONCE om schadevergoeding te vorderen.
- 7.5. Alle buitengerechtelijke incassokosten - met een minimum van 15% over het openstaande bedrag - komen volledig voor rekening van Lid. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

8. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

- 8.1. ONCE zal de Lidmaatschapsovereenkomst en de daaruit vloeiende evenementen, activiteiten of initiatieven uitvoeren en de gegevens van Lid of Deelnemer verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en

regelgeving omtrent privacy en bescherming persoonsgegevens. Lid of Deelnemer geeft hierbij toestemming aan ONCE om zijn persoonsgegevens te verwerken.

- 8.2. Partijen komen overeen dat alle, vanwege de Lidmaatschapsovereenkomst verkregen gegevens van de andere partij vertrouwelijk zijn en niet worden doorgegeven aan derden, uitgezonderd derden die onderdeel uitmaken van de uitvoering van de Lidmaatschapsovereenkomst of de organisatie van alle door ONCE en aan ONCE gelieerde ondernemingen en labels georganiseerde evenementen. Deze geheimhouding strekt zich uit tot persoonsgegevens, persoonlijke informatie, bedrijfsgegevens, bedrijfsinformatie, traject uitkomsten, trainingsresultaten, workshops, modellen en programma's.
- 8.3. Partijen respecteren de privacy van de Deelnemers en Leden, van ONCE en van haar medewerkers en dragen er zorg voor dat persoonsgegevens te allen tijde zorgvuldig worden verwerkt.
- 8.4. Partijen zullen alle betrokkenen onverwijld op de hoogte stellen in het geval van een incident ten aanzien van de verkregen persoonsgegevens, dit ten einde te kunnen voldoen aan de Meldplicht Datalekken.
- 8.5. Partijen zullen elkaar in de gelegenheid stellen de naleving van de wettelijke eisen, desgewenst, te doen controleren.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Het is Lid of Deelnemer zonder schriftelijke toestemming van ONCE verboden om de door ONCE verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, beurs designs, programmatuur, offertes en dergelijke (hierna: Stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. Het is Lid wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik, voor zover de Lidmaatschapsovereenkomst dat redelijkerwijs met zich meebrengt.
- 9.2. Tenzij anders is overeengekomen, blijven de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze Stukken bij ONCE. Lid of Deelnemer is gehouden de stukken op eerste verzoek aan ONCE te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. ONCE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan als gevolg van onjuiste en / of onvolledige informatie of gegevens zoals deze door Lid of Deelnemer zijn verstrekt.
- 10.2. ONCE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan als gevolg van de deelname van Lid of Deelnemer aan een Evenement georganiseerd door ONCE. Deelname aan een Evenement is geheel op eigen risico van Lid of Deelnemer, waarbij ONCE nooit aansprakelijk kan worden gehouden voor enigerlei persoonlijke schade of schade, diefstal of verlies van goederen voor, tijdens of na het door ONCE georganiseerde Evenement.
- 10.3. ONCE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan als gevolg van een lidmaatschap bij één van de labels van ONCE.
- 10.4. Lid zal ONCE vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Lidmaatschapsovereenkomst schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Lid of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 10.5. ONCE sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een door ONCE ingeschakelde derde, die door ONCE bij de uitvoering van de Lidmaatschapsovereenkomst of tijdens de organisatie van een Evenement wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.
- 10.6. ONCE is alleen aansprakelijk voor enige directe schade die aan ONCE of één van haar werknemers kan worden toegerekend. ONCE is nimmer verantwoordelijk voor enige indirecte schade, waaronder wordt inbegrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7. ONCE is jegens Lid of Deelnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Lidmaatschapsovereenkomst of tekortkomingen gedurende de organisatie van een Evenement door ONCE. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van ONCE voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door ONCE uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- 10.8. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ONCE beperkt tot het bedrag wat is vastgesteld voor de uitvoering van de Lidmaatschapsovereenkomst of de kosten verbonden aan de deelname aan een Evenement. Indien het een Lidmaatschapsovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor

bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Lid.

10.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ONCE of haar leidinggevend management.

11. Overmacht

11.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van één of meer verplichtingen uit de Lidmaatschapsovereenkomst, indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: natuurrampen; oorlogen; een niet-toerekenbare tekortkoming van door ONCE ingeschakelde derden of toeleveranciers; het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van voorzieningen, hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen ten behoeve van Lid of Deelnemer, waarbij de oorzaak buiten de macht van ONCE ligt; alsmede iedere andere situatie waarop ONCE geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In het geval van een situatie van overmacht, zijn Partijen niet gehouden enige door de andere Partij als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.

12. Toepasselijk Recht

12.1. Op de Lidmaatschapsovereenkomst, deze algemene voorwaarden en/of op iedere rechtshandeling die door/namens ONCE wordt verricht, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

12.3. Alle geschillen waarbij ONCE direct dan wel indirect Partij is, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Limburg.